

## Ochrana osobních údajů

Pokud jste našim klientem, účastníkem akcí, svěřujete nám své osobní údaje. OLIVY, z. s. a my zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Máme pro vás mapu, jak vaše údaje v rámci naší organizace spravujeme.

### Kdo je správce?

Správce osobních údajů je Mgr. Hana Kroupová. Vaše osobní údaje zpracovává jako správce, tj. určuje, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybírá případné další zpracovatele, kteří nám se zpracováním budou pomáhat – účetní, google suite nebo dokladovat naši činnost donátorům – Olomoucký kraj, MPSV, Statutární město Olomouc, Nadace AVAST, VIGO a T- MOBILE. Hana Kroupová email – [hana.kroupova@olivy-os.cz](mailto:hana.kroupova@olivy-os.cz), tel. 777 963 362

### Prohlašuji

Prohlašuji, že jako správce vašich osobních údajů splňuji veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- budu zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu – organizace akcí,
- plním dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů,
- umožním vám a budu vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

### Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Zpracovávám osobní údaje, které mi svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

- poskytování služeb, plnění smlouvy – vaše osobní údaje v rozsahu: jméno a příjmení, telefonní číslo a e-mail nezbytně potřebuji k plnění smlouvy (např. přihlášení na akci/seminář/akci/kurz, zaslání informací k akci/semináři/akci/kurzu atd.)
- vedení účetnictví – pokud jste se rozhodli platit naše akce fakturou, vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.
- přímý marketing – vaše osobní údaje (e-mail a jméno a příjmení) využíváme za účelem přímého marketingu – zasílání newsletterů. Jste-li naším klientem, děláme to tak na základě vašeho souhlasu u přihlášky, protože předpokládáme, že Vás naše akce zajímají, a to po dobu 5 let od posledního přihlášení/účasti na semináři/kurzu/akci. Pokud jste se za posledních 5 let nepřihlásili, zasíláme vám newslettery jen na základě vašeho souhlasu, po dobu 5 let od udělení. V obou případech můžete tento souhlas odvolat zasláním odhlašovacího emailu tak, že odpovíte na daný email a do předmětu napíšete NEPOSÍLAT
- fotografická dokumentace
- Jednorázové i pravidelné akce, kurzy a semináře – vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nebo požadavky donátora nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak.

### Předávání dat mimo Evropskou unii

Veškeré zpracování osobních údajů bude prováděno na území EU.

## Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Máme v organizaci rozděleno, kdo s Vašimi údaji pracuje a proč. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů. V tištěné formě uchováváme prezenční listiny, smlouvy, faktury po dobu, kterou po nás vyžaduje zákon nebo donátor projektu, ze kterého je akce hrazena.

## Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte mne prostřednictvím e-mailu: [hana.kroupova@olivys-os.cz](mailto:hana.kroupova@olivys-os.cz)

Máte právo na informace, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.

Díky právu na přístup k osobním údajům nás můžete kdykoli vyzvat, a my vám doložíme ve lhůtě 30 dní, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč.

Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte právo na doplnění a změnu osobních údajů.

Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesl námitku proti zpracování.

## Právo na výmaz (být zapomenut/a)

Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut/a). V takovém případě vymažeme veškeré vaše osobní údaje z našeho systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů, kromě účetnictví smluv a faktur v účetnictví, na které se vztahuje zákonná lhůta. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 90 dní.

V některých případech jsme vázáni zákonnou povinností, a např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budeme informovat e-mailem.

## Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme rádi, pokud o této skutečnosti nejprve budete informovat nás osobně, abychom mohli případné pochybení napravit.

## Odhlášení ze zasílání newsletterů

E-maily s newslettery dostáváte na základě vašeho souhlasu a ten můžete vzít zpět, když odpovíte mail - NEPOSÍLAT do předmětu e- mailu.

## Mlčenlivost

Dovoluji si Vás ujistit, že všichni, kteří budou zpracovávat vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 24. 5. 2018, revize 1. 4. 2019