

# Všeobecné obchodní podmínky

## I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, kdy na jedné straně je společnost:

**OLiVy z. s.**

II. IČO 226 82 180

sídlem Lipová 261/15, 779 00 Bystrovany

vedená u Krajského soudu v Ostravě v oddílu L, vložce číslo 7902

**Kontaktní údaje:**

Telefon: +420739707509

E-mail: [jana.petrivalska@olivy-os.cz](mailto:jana.petrivalska@olivy-os.cz)

Web: [www.olivy-os.cz](http://www.olivy-os.cz)

(dále jen „**prodávající**“)

a na straně druhé je kupující

(dále jen „**kupující**“).

Kupujícím je fyzická osoba nebo podnikatel a to prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové stránce: [www.olivy-os.cz](http://www.olivy-os.cz) .

1. Kupující podáním objednávky/rezervace potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

3. Tyto obchodní podmínky a kupní smlouva se uzavírají v českém jazyce.

## II. Informace o zboží a cenách

1. Informace o nabídce služeb, včetně uvedení jednotlivých cen a specifikace, jsou uvedeny u jednotlivých kurzů a seminářů. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány výše uvedených webových stránkách.

Toto ustanovení nevylučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.

2. Veškerá prezentace kurzů a seminářů v nabídkách je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu.

### **III. Objednávka a uzavření kupní smlouvy**

1. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí kupující sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.

2. Kupující provádí objednávku zboží těmito způsoby:

- vyplněním přihláškového formuláře
- písemnou e-mailovou objednávkou na [info@jsemmaminkou.cz](mailto:info@jsemmaminkou.cz)
- telefonicky

3. Při zadávání přihlášky si kupující vybere kurz/seminář, počet rezervovaných míst a způsob platby.

4. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil.

5. Údaje uvedené v přihlášce jsou prodávajícím považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.

6. Neprodleně po obdržení objednávky zašle prodávající kupujícímu potvrzení o obdržení objednávky na e-mailovou adresu, kterou kupující při objednání zadal. Toto potvrzení je automatické a nepovažuje se za uzavření smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena až po akceptaci objednávky prodávajícím. Oznámení o akceptaci objednávky je doručeno na e-mailovou adresu kupujícího.

V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením kupujícího o přijetí této nabídky prodávajícímu na jeho e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách.

8. Všechny objednávky přijaté prodávajícím jsou závazné. Kupující může zrušit objednávku, dokud není kupujícímu doručeno oznámení o akceptaci objednávky prodávajícím. Kupující může zrušit objednávku telefonicky na telefonní číslo nebo e-mail prodávajícího uvedený v těchto obchodních podmínkách.
9. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny zboží nebo v průběhu objednávání, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že kupujícímu bylo zasláno automatické potvrzení o obdržení objednávky podle těchto obchodních podmínek. Prodávající informuje kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí kupujícím na e-mailovou adresu prodávajícího.

#### **IV. Platební podmínky**

1. Cenu kurzů a seminářů dle kupní smlouvy může kupující uhradit následujícími způsoby:
- bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího Fio: 2901067594/2010.
  - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího prostřednictvím platební brány
2. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná v závislosti na datu konání objednaného kurzu/semináře nebo dle vystavené zálohové faktury, pakliže si kupující dohodne její vystavení s prodávajícím.
3. V případě platby prostřednictvím platební brány postupuje kupující podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.
4. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.
5. Prodávající vystaví kupujícímu fakturu – daňový doklad. Daňový doklad je odeslán na e-mailovou adresu kupujícího.

Online platby pro nás zajišťuje Pays – platební brána:

<https://www.pays.cz/>

Společnost pays.cz s.r.o. je registrována u České národní banky jako "Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu" a podléhá plnému dohledu ČNB. Splňuje všechny nezbytné požadavky a licenční kritéria k tomu, aby mohli poskytovat platební služby. Zabezpečení internetové komunikace je na nejvyšší možné úrovni. Navíc důvěrná platební data jako jsou hesla nebo čísla platebních karet do svého systému nikdy neukládá.